

**Comune di Milano – Progetto Ambrogio
Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche**

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

Comune di Milano Piattaforma CRM Ambrogio Funzionalità Cartografiche



REDATTO: (Autore)	TC.IED.VS TC.MPA.ELSLO	
APPROVATO: (Proprietario)	TC.MPA.ELSLO	
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		
DESCRIZIONE ALLEGATI:	Nell'indice	

Telecom Italia – Tutti i diritti riservati

Archiviazione
TC.IED.VS

File
Comune Milano - CRM
Ambrogio Funzionalità
Cartografiche - v1.0.doc

Pagina
1 di 10

Allegati
Nell'indice

Versione: Definitivo
Note

**Comune di Milano – Progetto Ambrogio
Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche**

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

INDICE

0	REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO	4
1	ABBREVIAZIONI E ACRONIMI	5
2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	5
3	SCOPO.....	6
4	VALIDITÀ	6
5	ARCHITETTURA FUNZIONALE	7
6	IPOSTESI DI FUNZIONALITÀ CARTOGRAFICHE.....	8
6.1	InfoVia	8
6.2	Rappresentazione di un singolo punto	9
6.3	Rappresentazione di insiemi di punti	10

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 – Architettura di alto livello7

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

0 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	0	17 Febbraio 2009

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

1 ABBREVIAZIONI E ACRONIMI

SIGLA	DESCRIZIONE
CRM	Customer Relationship Management
GIS	Geographic Information System
SIT	Sistema Informativo Territoriale
POI	Point Of Interest

2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- [1] Comune Milano - CRM Ambrogio Analisi - v1.0.doc
- [2] Comune Milano - CRM Ambrogio Specifiche Funzionali - v1.0.doc

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

3 SCOPO

Il presente documento contiene la descrizione di alto livello delle proposte di funzionalità di rappresentazione cartografica da riportare all'interno del CRM Ambrogio; tali funzionalità verranno rese disponibili tramite l'accesso a servizi web (già esistenti o da implementare ad hoc) messi a disposizione dal SIT.

L'obiettivo del documento è quello di fornire una base di discussione iniziale per la definizione delle specifiche dei servizi web che il SIT dovrà mettere a disposizione.

4 VALIDITÀ

Il presente documento fa riferimento alla versione 1.0 del progetto CRM – Ambrogio.

**Comune di Milano – Progetto Ambrogio
Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche**

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

5 ARCHITETTURA FUNZIONALE

Viene di seguito riportata l'architettura di alto livello del sistema, con l'indicazione di massima dei sistemi coinvolti e delle relative competenze.

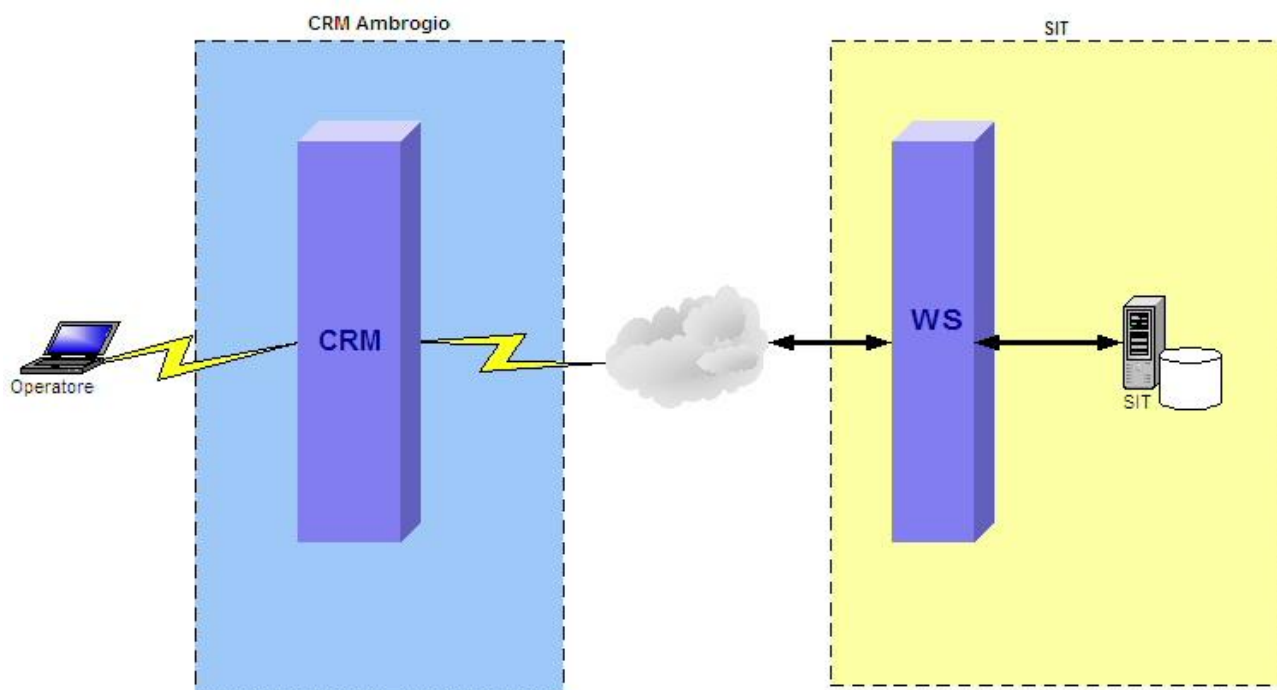


Figura 1 – Architettura di alto livello

Come si evince dalla figura, il CRM Ambrogio accederà alle funzionalità oggetto del presente documento tramite dei web services messi a disposizione dal SIT.

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

6 IPOTESI DI FUNZIONALITÀ CARTOGRAFICHE

Di seguito vengono riportate le funzionalità di rappresentazione cartografica che si desidera che vengano implementate all'interno del CRM Ambrogio.

Per ciascuna rappresentazione ipotizzata verrà fornita una descrizione della funzionalità stessa nonché una suddivisione in base al livello di rilevanza definito secondo gerarchia crescente di rilevanza in cui il livello 0 rappresenta la funzionalità base, minima indispensabile che dovrà essere messa a disposizione.

6.1 InfoVia

Descrizione

La funzionalità consente di risalire alle informazioni relative a via, NIL e Zona di appartenenza di un dato punto; lo scopo della funzionalità in oggetto è quello di risalire alle suddette informazioni per tutti quei punti che distano più di una certa distanza X(da definire) dal civico assegnato dal sistema al fine di fornire informazioni statistiche più accurate possibili.

L'output della funzionalità non sarà una rappresentazione cartografica, ma esclusivamente di tipo dati.

Livello 0

Data una coppia di coordinate (x, y) restituire le informazioni relative alla via, al NIL ed alla zona di appartenenza del punto individuato dalle coordinate in questione.

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

6.2 Rappresentazione di un singolo punto

Descrizione

La funzionalità proposta consentirà di rappresentare sulla mappa la posizione di una particolare segnalazione sotto forma di POI.

Livello 0

Data una coppia di coordinate (x, y), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa.

Livello 1

Data una coppia di coordinate (x, y) e la priorità/stato della segnalazione, restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa con l'icona rappresentativa del POI di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della segnalazione.

Livello 2

Data una coppia di coordinate (x, y), l'oggetto della segnalazione, la priorità/stato della segnalazione ed una serie di informazioni(da definire) inerenti la segnalazione(Es. descrizione anomalia, data apertura, data chiusura, ...), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa utilizzando un'icona differente in base all'oggetto della segnalazione(es. un albero nel caso di un oggetto Albero, un cartello nel caso di oggetto Segnaletica, ecc...) e di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della segnalazione. Al passaggio del mouse sul POI dovranno essere visualizzate le informazioni relative alla segnalazione.

Livello 3

Data una coppia di coordinate (x, y), l'oggetto della segnalazione, la priorità/stato della segnalazione ed una serie di informazioni(da definire) inerenti la segnalazione(Es. descrizione anomalia, data apertura, data chiusura, ...), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa riportando il layer corrispondente all'oggetto della segnalazione, utilizzando un'icona differente in base all'oggetto della segnalazione(es. un albero nel caso di un oggetto Albero, un cartello nel caso di oggetto Segnaletica, ecc...) e di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della segnalazione. Al passaggio del mouse sul POI dovranno essere visualizzate le informazioni relative alla segnalazione.

Comune di Milano – Progetto Ambrogio Piattaforma CRM – Funzionalità Cartografiche

EMESSO DA: TC.IED.VS

– Rev.0 – Febbraio 2009

6.3 Rappresentazione di insiemi di punti

Descrizione

La funzionalità proposta consentirà di rappresentare sulla mappa la posizione, sotto forma di POI, di un particolare insieme di segnalazioni. La funzionalità precedente, “Rappresentazione di un singolo punto”, può essere ricondotta alla funzionalità in esame considerando il singolo punto come un caso particolare di un insieme di punti composto da un solo elemento.

Livello 0

Dato un insieme di coppie di coordinate (x, y), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa.

Livello 1

Dato un insieme composto dalle coppie di coordinate (x, y) e dalle priorità/stato delle relative segnalazioni, restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa con le icone rappresentative dei singoli POI di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della relativa segnalazione. Per rendere il servizio web indipendente dal caso particolare del CRM Ambrogio, i parametri di ingresso del servizio stesso potrebbero essere le coordinate (x, y) ed il colore con il quale si desidera che venga rappresentato il POI.

Livello 2

Dato un insieme composto dalle coppie di coordinate (x, y), dagli oggetti della segnalazione, dalle priorità/stato delle segnalazione ed una serie di informazioni(da definire) inerenti la segnalazione(Es. descrizione anomalia, data apertura, data chiusura, ...), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa utilizzando, per ciascun POI, un'icona differente in base all'oggetto della segnalazione(es. un albero nel caso di un oggetto Albero, un cartello nel caso di oggetto Segnaletica, ecc...) e di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della segnalazione. Al passaggio del mouse sul POI dovranno essere visualizzate le informazioni relative alla segnalazione.

Livello 3

Dato un insieme composto dalle coppie di coordinate (x, y), dagli oggetti della segnalazione, dalle priorità/stato delle segnalazione ed una serie di informazioni(da definire) inerenti la segnalazione(Es. descrizione anomalia, data apertura, data chiusura, ...), restituire la rappresentazione delle stesse all'interno della mappa riportando i layer corrispondenti agli oggetti delle segnalazioni ed utilizzando, per ciascun POI, un'icona differente in base all'oggetto della segnalazione(es. un albero nel caso di un oggetto Albero, un cartello nel caso di oggetto Segnaletica, ecc...) e di colore differente in base alla priorità e/o allo stato della segnalazione. Al passaggio del mouse sul POI dovranno essere visualizzate le informazioni relative alla segnalazione.